

**PET INSURANCE\***

*INSURANS HAIWAN PELIHARAAN\**

**Whoever shares  
your world,  
we'll help you  
protect them.**

*Teman setia,  
dilindungi bersama*



*\*Insurance for Cats & Dogs only.*



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

A Member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

**MSIG**  
**Pet Insurance**



Insurance  
that sees  
the heart  
in everything

MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

We understand that you and your fur kid share a strong bond. That's why we go above and beyond with MSIG Pet Insurance to cover more than the basic veterinary bills to ensure your fur kid deserves the best care. At MSIG, you and your fur kid are at the heart of all we do.

## Benefits at a glance



### Medical Benefit

- Covers veterinary bills for your pet's injuries and illnesses.



### Death Benefit

- Reimburses the purchase price or adoption fee when an accidental injury or illness results in the death of your pet.



### Burial or Cremation Costs

- Reimburses the burial or cremation costs of your pet.



### Advertising & Reward Costs for Recovery of Missing Pet

- Reimburses the cost of advertising and reward for recovery of your pet.



### Boarding Kennel & Cattery Fees

- Reimburses the boarding kennel and cattery fees of your pet if you are hospitalised.



### Third Party Liability

- Covers all legal costs and necessary expenses incurred due to accidental injury or damage to property belonging to third parties caused by your pet.

# Your benefits and premiums

Benefits		Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)
<b>Medical Benefit</b>				
Section 1	Veterinary Fees and Surgical Fees	2,000	3,500	5,000
<b>Other Benefits</b>				
Section 2	Death from Injury or Illness	2,000	3,500	5,000
Section 3	Burial or Cremation Costs		1,000	
Section 4	Advertising & Reward Costs for Recovery of Missing Pet		1,000	
Section 5	Boarding Kennel & Cattery Fees for Pet	1,000	1,500	2,500
Section 6	Third Party Liability	50,000	75,000	100,000
<b>Annual Premium (inclusive of 6% Service Tax)</b>		<b>212</b>	<b>371</b>	<b>530</b>

Additional RM10 stamp duty is payable for each policy.

## General exclusions

- ✗ War and related risks.
- ✗ Ionization, radiation or contamination by radioactivity.
- ✗ Pre-existing condition.
- ✗ Illness which occurs during the first fourteen (14) days from the commencement date of your first policy and/or which results in the death of your pet.
- ✗ Any claims involving your pet that is not permanently and positively identifiable by means of a microchip.
- ✗ Pregnancy, birth or breeding and any complications thereof.
- ✗ Congenital Illness, training or therapy for behavioural Illness.
- ✗ Organ transplant, surgical implants, aids and prosthetics.
- ✗ Routine and preventative treatments.
- ✗ Banned or restricted breed of pets or destruction of your pet that is banned or restricted or deemed dangerous or as a result of intentional slaughter by the Government or Public or Local Authority.
- ✗ Mistreatment, malicious or willful injury to or your neglect of your pet, or by any member of your household, or anyone employed or contracted by you.
- ✗ An accident relating to the use of your pet for commercial, occupational, professional or business purposes including but not limited to racing, breeding, law enforcement or guarding.
- ✗ A pet not named in the schedule.
- ✗ An event that occurred outside the period of insurance.
- ✗ An event that occurred outside Malaysia.
- ✗ Any claims for treatment provided by any person other than a veterinarian.

Please refer to your policy document for the full list.

## Important notes



- Eligibility – Your pet must be a cat or a dog, micro-chipped, duly licensed, not under banned or restricted breeds\* by the Government or Public or Local Authority and aged between twelve (12) weeks to nine (9) years.
- The recovery period for your missing pet must be within thirty (30) days from the date of loss/theft.
- A minimum of four (4) days hospitalisation (you) is required to be eligible for the reimbursement of your pet's boarding fees.
- The amounts shown in the Table of Benefits in the Schedule is the maximum and total amount payable under each section of this Policy during the period of insurance.
- Your pet must reside permanently with you at the address within Malaysia stated in the Schedule whilst the Policy is in force.
- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).  
You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

\*Source: Department of Veterinary Services Malaysia (DVS)

## Answers to your frequently asked questions

### 1. Why should I purchase this policy?

MSIG Pet Insurance provides cover for veterinary costs when your pet falls ill or gets injured in an accident. Cover is also provided if your pet dies, got lost or stolen or causes accidental injury to a third party or damages third party's property.

### 2. Who is eligible to apply?

You must be at least eighteen (18) years old and the owner of the pet at the time of applying insurance.

### 3. Can all pets be insured?

We cover only micro-chipped cats or dogs, dogs with licensed by the Government or Public or Local Authority and aged between twelve (12) weeks to nine (9) years at the commencement date of this policy. We do not provide cover for any banned or restricted breeds, working pets, pre-existing injuries or physical disabilities.

### 4. Can my pet visit any veterinary clinics?

Yes, you have the freedom to choose any licensed veterinary clinic in Malaysia.

**5. I lost the official receipt issued to me for the purchase of my pet cat or dog, is it a necessity to have this document in the event of a claim?**

If an official receipt is not available in your submission of claim for the death of your pet, then we will only pay up to a maximum amount of RM500 assuming that the claim is payable.

**6. What is not covered?**

MSIG Pet Insurance does not cover behavioural illness, elective procedures, food, grooming, pregnancy and any pre-existing conditions that your pet showed signs of before you took out the insurance, or during the waiting period. There are other exclusions which are not possible to name here, but you can request for policy terms and conditions for further details.

**7. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?**

You may cancel this policy at any time by giving written notice to us. We may at any time cancel this policy by sending seven (7) days notice in writing to your last known address by registered mail.

Any refund of premium will depend on how long the cover has been in force and provided always no claim has been made during the current period of insurance of this policy. For the avoidance of doubt, the final decision on any refund of premium shall lie solely on us.

**8. How do I make a claim?**

Please write to the Company providing full details within seven (7) days upon receiving notice of or sustaining any injury, illnesses or loss of your pet that may give rise to a claim. You may contact any MSIG Branch or your insurance adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

**9. How do I enroll for the policy?**

Just complete the attached proposal form and send it to us, or your insurance adviser.

**10. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?**

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

# Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

*(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Pet Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)*

## 1. What is this product about?

Your pets are like members of your family and we know how important they are to you. MSIG Pet Insurance protects the pets you love with a peace of mind by providing protection for your pets against illnesses, injury, death plus much more. Medical treatment for your pets may be inevitable at times and you can avoid the financial impact of high veterinary bills when you take out any one of our affordable plans.

## 2. What are the covers/benefits provided?

The table provides a brief summary of the benefits offered under this policy. The maximum benefits shown are the maximum and total amount payable under each section of this policy during the period of insurance. For full details about this Pet Insurance, including the exclusions and limits that apply, please refer to the policy.

Benefits		Plan 1 (RM)	Plan 2 (RM)	Plan 3 (RM)
<b>Medical Benefit</b>				
Section 1	Veterinary Fees and Surgical Fees	2,000	3,500	5,000
<b>Other Benefits</b>				
Section 2	Death from Injury or Illness	2,000	3,500	5,000
Section 3	Burial or Cremation Costs	1,000		
Section 4	Advertising & Reward Costs for Recovery of Missing Pet	1,000		
Section 5	Boarding Kennel & Cattery Fees for Pet	1,000	1,500	2,500
Section 6	Third Party Liability	50,000	75,000	100,000

Notes:

- Section 1 covers post-surgical treatment in addition to Veterinary Fees and Surgical Fees. We are not liable for more than the maximum benefit for the combined treatment costs of all injuries and illnesses during the period of insurance.
- If you are unable to provide proof of purchase or adoption of your pet, we will pay you a maximum amount of RM500 only under Section 2.
- You must provide us with a death certificate from your veterinarian if your pet has died as a result of an Injury or Illness.
- Advertising and Reward Costs cover expenses incurred for advertising if your pet is lost or stolen and includes the cost of a reward offered for recovery of the pet, provided your pet is recovered within thirty (30) days from date of loss or theft.
- In addition, the policy also pays for expenses incurred for boarding your pet in the event you are hospitalised for a minimum of four (4) days.

- Benefits for Burial or Cremation are based on actual costs incurred from the death of your pet.
- If your pet causes injury to third parties or damage properties belonging to third parties and you become legally liable, we will cover you for legal costs and expenses incurred under the Third Party Liability benefit.

Duration of cover is for one (1) year. It may be renewed on each anniversary of the date of inception of the policy by payment of the premium determined by the Company at the time of renewal.

### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the plan you select and it may vary depending on our underwriting requirements.

Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3
Annual Premium (RM)	200	350	500
6% Service Tax (RM)	12	21	30

### 4. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Service Tax	• 6% of premium
• Commissions paid to the Insurance Adviser	• 25% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00

Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018 or policies spanning across 1 September 2018 (pro-rated charge).

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

### 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Eligibility** - Your pet must be a cat or a dog; micro-chipped; duly licensed; not under banned or restricted breeds by the Government or Public or Local Authority and aged between twelve (12) weeks to nine (9) years.
- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Residence** - Your pet must reside permanently with you at the address within Malaysia stated in the schedule whilst the policy is in force.



- **Limit of Compensation** - You are entitled to purchase only one Pet Insurance Policy for the same period of insurance including overlapping of period of insurance and shall not be covered under more than one such policy. In the event your pet is covered under more than one such policy, we shall not be liable for the same claim under more than one Pet Insurance Policy for the same insured pet relating to the same period of insurance issued by us. We will pay you under the policy first issued and will refund any duplicate premium which has been made.
- **Cash Before Cover** - This insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- **Advice of Loss** - Written notice of any condition likely to give rise to a claim should be submitted to us as soon as reasonably possible and in any case not later than seven (7) days of the accident causing injury to your pet.
- **Contribution** - If a claim under this insurance is covered by any other insurance policy except Section 2, we will not pay more than our proportionate share.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the terms and conditions under this policy.

## 6. What are the major exclusions under this policy?

We will not be liable for any claim arising from, or as a result of:

- War and related risks.
- Ionization, radiation or contamination by radioactivity.
- Pre-existing condition.
- Illness which occurs during the first fourteen (14) days from the commencement date of your first policy and/or which results in the death of your pet.
- Any claims involving your pet that is not permanently and positively identifiable by means of a microchip.
- Pregnancy, birth or breeding and any complications thereof.
- Congenital Illness, training or therapy for behavioural Illness.
- Organ transplant, surgical implants, aids and prosthetics.
- Routine and preventative treatments.
- Banned or restricted breed of pets or destruction of your pet that is banned or restricted or deemed dangerous or as a result of intentional slaughter by the Government or Public or Local Authority.
- Mistreatment, malicious or willful injury to or your neglect of your pet, or by any member of your household, or anyone employed or contracted by you.
- An accident relating to the use of your pet for commercial, occupational, professional or business purposes including but not limited to racing, breeding, law enforcement or guarding.
- A pet not named in the schedule.
- An event that occurred outside the period of insurance.
- An event that occurred outside Malaysia.
- Any claims for treatment provided by any person other than a veterinarian.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

## 7. Can I cancel my policy?

You may cancel this policy at any time by giving written notice to us. We may at any time cancel this policy by sending seven (7) days notice in writing to your last known address by registered mail.

Any refund of premium will depend on how long the cover has been in force and provided always no claim has been made during the current period of insurance of this policy. For the avoidance of doubt, the final decision on any refund of premium shall lie solely on us.

## 8. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

You must advise us in writing as soon as you are aware of any medical change or any relevant information relating to your pet which may increase the risk of loss, accident or injury. We may require you to pay additional premium or make changes to the policy terms and conditions as a result of any such change or leave the policy unchanged.

## 9. Where can I get further information?

Should you require additional information about this insurance, please contact us at:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**  
**Customer Service Centre:**  
**Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**  
**No. 1, Jalan P. Ramlee**  
**50250 Kuala Lumpur**  
**Tel: (603) 2050 8228**  
**Fax: (603) 2026 8086**  
**Customer Service Hotline: 1800-88-MSIG (6744)**  
**Email: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

**IMPORTANT NOTE: YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

**The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 September 2018.**



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami tahu kami perlu mengenal pasti jiwa dalam setiap yang berharga buat diri anda. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari  
[www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

Kami faham bahawa anda dan haiwan peliharaan anda berkongsi satu pertalian yang kukuh. Oleh itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Haiwan Peliharaan MSIG untuk melindungi lebih dari bil veterinar asas dan juga memastikan haiwan peliharaan anda berhak mendapat penjagaan yang terbaik. Di MSIG, anda dan haiwan peliharaan anda akan sentiasa diutamakan atas apa yang kami lakukan.

## Manfaat-Manfaat secara ringkas



### Manfaat Perubatan

- Melindungi bil veterinar bagi kecederaan dan penyakit haiwan peliharaan anda.



### Manfaat Kematian

- Membayar balik harga pembelian atau bayaran pengambilan jika haiwan peliharaan anda mati disebabkan kecederaan akibat kemalangan atau penyakit.



### Kos Pengebumian atau Pembakaran

- Membayar balik kos pengebumian atau pembakaran haiwan peliharaan anda.



### Kos Pengiklanan & Ganjaran untuk Mencari Haiwan Peliharaan yang Hilang

- Membayar balik kos pengiklanan dan ganjaran untuk mencari haiwan peliharaan anda.



### Bayaran Penginapan Anjing & Kucing Peliharaan

- Membayar balik penginapan haiwan peliharaan anda sekiranya anda dimasukkan ke hospital.



### Liabiliti Pihak Ketiga

- Melindungi semua kos dan perbelanjaan guaman yang perlu ditanggung ke atas kecederaan akibat kemalangan atau kerosakan tidak sengaja kepada harta benda kepunyaan pihak ketiga disebabkan oleh haiwan peliharaan anda.

## Manfaat-Manfaat dan premium anda

Manfaat-Manfaat		Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)
<b>Manfaat Perubatan</b>				
Seksyen 1	Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan	2,000	3,500	5,000
<b>Manfaat-Manfaat Lain</b>				
Seksyen 2	Kematian akibat Kecederaan atau Penyakit	2,000	3,500	5,000
Seksyen 3	Kos Pengebumian atau Pembakaran	1,000		
Seksyen 4	Kos Pengiklanan & Ganjaran untuk Mencari Haiwan Peliharaan yang Hilang	1,000		
Seksyen 5	Bayaran Penginapan Anjing & Kucing Peliharaan	1,000	1,500	2,500
Seksyen 6	Liabiliti Pihak Ketiga	50,000	75,000	100,000
<b>Premium Tahunan (termasuk Cukai Perkhidmatan 6%)</b>		<b>212</b>	<b>371</b>	<b>530</b>

Duti setem tambahan sebanyak RM10 dikenakan untuk setiap polisi.

## Pengecualian am

- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.
- ✗ Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- ✗ Penyakit sedia ada.
- ✗ Penyakit yang berlaku semasa tempoh empat belas (14) hari pertama dari tarikh permulaan polisi pertama anda dan yang mengakibatkan kematian haiwan peliharaan anda.
- ✗ Sebarang tuntutan yang membabitkan haiwan peliharaan anda yang tidak boleh dikenal pasti secara tetap dan positif melalui mikrocip.
- ✗ Kehamilan, kelahiran atau pembiakan dan apa-apa komplikasi daripadanya.
- ✗ Penyakit kongenital, latihan atau terapi untuk penyakit tingkah laku.
- ✗ Pemindahan organ, implan pembedahan, alat bantuan dan prostetik.
- ✗ Rawatan rutin dan berbentuk pencegahan.
- ✗ Haiwan peliharaan yang tergolong di bawah baka yang dilarang atau dikenakan sekatan atau pelupusan haiwan peliharaan anda yang diharamkan atau dilarang atau dianggap berbahaya atau akibat penyembelihan sengaja oleh Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan.
- ✗ Kecederaan disebabkan penganiayaan, niat jahat atau disengajakan atau kecuaiannya anda terhadap haiwan peliharaan anda atau oleh mana-mana ahli keluarga anda, mana-mana pekerja atau pekerja kontrak anda.
- ✗ Kemalangan yang berkaitan dengan penggunaan haiwan peliharaan anda untuk tujuan komersial, pekerjaan, profesional atau perniagaan termasuk tetapi tidak terhad kepada perlumbaan, pembiakan, penguatkuasaan undang-undang atau kawalan.
- ✗ Haiwan peliharaan yang tidak disenaraikan dalam jadual.
- ✗ Kejadian yang berlaku di luar tempoh insurans.
- ✗ Kejadian yang berlaku di luar Malaysia.
- ✗ Sebarang tuntutan untuk rawatan yang diberikan oleh sesiapa sahaja selain daripada doktor haiwan.

Sila rujuk kepada dokumen polisi anda untuk senarai penuh.

## Nota-Nota penting



- Kelayakan - Haiwan peliharaan anda mestilah kucing atau anjing, ditandakan dengan mikrochip, berlesen, tidak tergolong di dalam baka yang dilarang atau dikenakan sekatan\* oleh Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan dan berumur antara dua belas (12) minggu sehingga sembilan (9) tahun.
- Tempoh pemulihan untuk pencarian haiwan peliharaan anda yang hilang mestilah dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh kehilangan/kecurian.
- Sekurang-kurangnya empat (4) hari rawatan di hospital (anda) diperlukan untuk memenuhi syarat pembayaran balik bayaran penginapan haiwan peliharaan anda.
- Amaun yang ditunjukkan di Jadual Manfaat dalam Jadual adalah jumlah maksimum yang akan bayar di bawah setiap seksyen Polisi ini semasa tempoh insurans.
- Haiwan peliharaan anda mesti tinggal secara tetap bersama anda yang beralamat di Malaysia seperti yang dinyatakan dalam Jadual semasa Polisi berkuat kuasa.
- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).  
Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan di antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

\*Sumber: Jabatan Perkhidmatan Veterinar (JPV)

## Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

### 1. Mengapakah saya perlu membeli polisi ini?

Insurans Haiwan Peliharaan MSIG memberi perlindungan bagi bayaran veterinar apabila haiwan peliharaan anda jatuh sakit atau mengalami kecederaan akibat kemalangan. Perlindungan juga diberi jika haiwan peliharaan anda mati, hilang atau dicuri atau menyebabkan kecederaan akibat kemalangan kepada pihak ketiga atau kerosakan tidak sengaja kepada harta benda kepunyaan pihak ketiga.

### 2. Siapakah yang layak untuk memohon?

Anda mestilah berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun dan pemilik kepada haiwan peliharaan pada tarikh permulaan polisi ini.

### 3. Adakah semua haiwan peliharaan boleh diinsuranskan?

Kami hanya melindungi haiwan peliharaan yang ditandakan dengan mikrochip, anjing yang berlesen dengan Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan dan berumur antara dua belas (12) minggu sehingga sembilan (9) tahun pada tarikh permulaan polisi ini. Kami tidak akan melindungi mana-mana baka yang diharamkan atau dilarang, haiwan peliharaan yang bekerja, kecederaan sedia ada atau ketidakupayaan fizikal.

- 4. Bolehkah haiwan peliharaan saya mendapatkan rawatan di mana-mana klinik veterinar?**  
Ya, anda mempunyai pilihan ke mana-mana klinik veterinar yang berlesen di Malaysia.
- 5. Saya telah hilang resit rasmi yang diberikan kepada saya bagi pembelian kucing atau anjing peliharaan saya, adakah dokumen ini diperlukan untuk membuat tuntutan?**  
Sekiranya resit rasmi tidak disertakan bersama penyerahan tuntutan anda bagi kematian haiwan peliharaan anda, kami hanya akan membayar sehingga jumlah maksimum RM500 andainya tuntutan tersebut perlu dibayar.
- 6. Apakah yang tidak dilindungi?**  
Insurans Haiwan Peliharaan MSIG tidak melindungi penyakit tingkah laku, prosedur elektif, makanan, hias diri, kehamilan dan apa-apa penyakit sedia ada di mana haiwan peliharaan anda telah menunjukkan tandanya sebelum anda mengambil insurans, atau semasa tempoh tangguh. Terdapat pengecualian lain yang tidak dapat disenaraikan di sini, tetapi anda boleh rujuk kepada terma-terma dan syarat-syarat polisi bagi butiran lanjut.
- 7. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?**  
Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Kami boleh membatalkan polisi ini dengan notis tujuh (7) hari melalui surat berdaftar ke alamat terakhir anda.  
  
Sebarang pembayaran balik premium akan bergantung kepada berapa lamanya tempoh perlindungan telah berkuat kuasa dengan syarat tiada tuntutan telah dibuat dalam tempoh insurans polisi ini. Untuk mengelakkan keraguan, keputusan muktamad bagi pembayaran balik premium adalah tertakluk pada kami.
- 8. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?**  
Sila tulis kepada Syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa tujuh (7) hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kecederaan, penyakit atau kehilangan haiwan peliharaan anda yang mungkin menimbulkan tuntutan. Anda boleh menghubungi mana-mana cawangan MSIG atau penasihat insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang lengkap kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.
- 9. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?**  
Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkan kepada kami atau penasihat insurans anda.
- 10. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan sekiranya saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?**  
Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.  
  
Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

# Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Haiwan Peliharaan. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

## 1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Kami tahu betapa pentingnya haiwan peliharaan kepada anda. Insurans Haiwan Peliharaan MSIG melindungi haiwan peliharaan yang anda sayangi terhadap penyakit, kecederaan, kematian dan banyak lagi. Rawatan perubatan untuk haiwan peliharaan anda mungkin tidak dapat dielakkan pada setiap masa dan anda boleh mengelakkan kesan kewangan bil veterinar yang tinggi jika anda mengambil salah satu pelan kami yang berpatutan.

## 2. Apakah perlindungan/manfaat yang disediakan?

Jadual ini memberi ringkasan manfaat yang kami tawarkan di bawah polisi ini. Manfaat maksimum yang ditunjukkan adalah jumlah maksimum dan amaun yang kami akan bayar untuk setiap seksyen di bawah polisi ini semasa tempoh insurans. Untuk maklumat penuh tentang Insurans Haiwan Peliharaan anda, termasuk pengecualian dan had yang berkenaan, sila rujuk kepada polisi.

Manfaat-Manfaat		Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)
<b>Manfaat Perubatan</b>				
Seksyen 1	Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan	2,000	3,500	5,000
<b>Manfaat-Manfaat Lain</b>				
Seksyen 2	Kematian akibat Kecederaan atau Penyakit	2,000	3,500	5,000
Seksyen 3	Kos Pengebumian atau Pembakaran		1,000	
Seksyen 4	Kos Pengiklanan & Ganjaran untuk Mencari Haiwan Peliharaan yang Hilang		1,000	
Seksyen 5	Bayaran Penginapan Anjing & Kucing Peliharaan	1,000	1,500	2,500
Seksyen 6	Liabiliti Pihak Ketiga	50,000	75,000	100,000

Nota-nota:

- Seksyen 1 meliputi rawatan selepas pembedahan selain daripada Bayaran Veterinar dan Bayaran Pembedahan. Kami tidak akan bertanggungjawab untuk nilai lebih daripada manfaat maksimum untuk kos rawatan terdaging bagi semua kecederaan dan penyakit dalam tempoh insurans.
- Sekiranya anda tidak dapat menunjukkan bukti pembelian atau pengambilan haiwan peliharaan yang anda bayar, kami hanya akan membayar anda jumlah maksimum RM500 sahaja di bawah Seksyen 2.
- Anda mesti menunjukkan sijil kematian daripada doktor haiwan jika haiwan peliharaan anda telah mati akibat kecederaan atau penyakit.



- Kos Pengiklanan dan Ganjaran melindungi perbelanjaan yang ditanggung untuk pengiklanan jika haiwan peliharaan anda hilang atau dicuri dan termasuk kos ganjaran yang ditawarkan untuk mendapatkan kembali haiwan peliharaan, dengan syarat haiwan peliharaan anda mesti ditemui dalam masa tiga puluh (30) hari dari tarikh kehilangan atau kecurian.
- Tambahan lagi, polisi ini juga membayar perbelanjaan yang ditanggung untuk kos penjagaan haiwan peliharaan anda jika anda dimasukkan ke hospital sekurang-kurangnya empat (4) hari.
- Manfaat untuk Pengebumian atau Pembakaran adalah berdasarkan kos sebenar yang ditanggung dari kematian haiwan peliharaan anda.
- Jika haiwan peliharaan anda menyebabkan kecederaan kepada pihak ketiga atau merosakkan harta benda kepunyaan pihak ketiga dan anda bertanggungjawab di bawah undang-undang, kami akan melindungi anda untuk kos dan belanja guaman di bawah manfaat Liabiliti Pihak Ketiga.

Tempoh perlindungan adalah selama satu (1) tahun. Ia boleh diperbaharui pada setiap ulang tahun tarikh bermulanya polisi dengan membuat bayaran premium yang ditentukan oleh Syarikat pada hari pembaharuan.

### 3. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah premium yang anda perlu bayar tertakluk kepada pelan yang anda pilih dan ia mungkin berbeza berdasarkan kepada keperluan taja jamin kami.

Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3
Premium Tahunan (RM)	200	350	500
Cukai Perkhidmatan 6% (RM)	12	21	30

### 4. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

- | <u>Jenis</u>                                | <u>Amaun</u>           |
|---|------------------------|
| • Cukai Perkhidmatan                        | • 6% daripada premium  |
| • Komisen dibayar kepada Penasihat Insurans | • 25% daripada premium |
| • Duti Setem                                | • RM10.00              |

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018 atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 September 2018, amaun Cukai Perkhidmatan ke atas premium akan dikira secara pro-rata mulai 1 September 2018 (caj pro-rata).

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kelayakan** - Haiwan peliharaan anda mestilah kucing atau anjing; dipasang mikrochip; berlesen; tidak tergolong di bawah baka yang dilarang atau dikenakan sekatan sebagaimana yang ditetapkan oleh Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan dan berumur antara dua belas (12) minggu sehingga sembilan (9) tahun.

- **Keperluan Pendedahan** - Anda mesti mengambil penajagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma serta premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penajagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Mastautin** - Haiwan peliharaan anda mesti tinggal secara tetap bersama anda di alamat di Malaysia yang dinyatakan dalam jadual semasa polisi berkuat kuasa.
- **Had Pampasan** - Anda berhak untuk membeli hanya satu Polisi Insurans Haiwan Peliharaan bagi tempoh insurans yang sama termasuk pertindihan tempoh insurans dan tidak akan dilindungi di bawah lebih daripada satu polisi tersebut. Sekiranya haiwan peliharaan anda dilindungi di bawah lebih daripada satu polisi, kami tidak akan bertanggungjawab ke atas tuntutan yang sama di bawah lebih daripada satu Polisi Insurans Haiwan Peliharaan untuk haiwan peliharaan sama yang berkaitan dengan tempoh insurans yang sama yang dikeluarkan oleh kami. Kami akan membayar kepada anda di bawah polisi pertama dikeluarkan dan akan mengembalikan sebarang premium pendua yang telah dibuat.
- **Tunai Sebelum Perlindungan** - Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium belum bayar telah pun dibayar.
- **Makluman Kehilangan** - Notis bertulis tentang sebarang kejadian yang boleh menimbulkan tuntutan hendaklah diserahkan kepada kami dengan secepat mungkin dan dalam sebarang kes tidak lewat daripada tujuh (7) hari selepas kemalangan yang menyebabkan kecederaan kepada haiwan peliharaan anda.
- **Sumbangan** - Jika tuntutan di bawah insurans ini dilindungi oleh mana-mana polisi insurans lain kecuali Seksyen 2, kami tidak akan membayar lebih daripada bahagian berkadar kami.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat di dalam polisi ini.

## 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan yang timbul daripada, atau disebabkan oleh:

- Peperangan atau risiko yang seumpamanya.
- Pengionan, radiasi atau pencemaran daripada radioaktif.
- Keadaan sedia ada.
- Penyakit yang berlaku semasa tempoh empat belas (14) hari pertama dari tarikh permulaan polisi pertama anda dan yang mengakibatkan kematian haiwan peliharaan anda.
- Sebarang tuntutan yang membabitkan haiwan peliharaan anda yang tidak boleh dikenal pasti secara tetap dan positif melalui mikrocip.
- Kehamilan, kelahiran atau pembiakan dan apa-apa komplikasi daripadanya.
- Penyakit kongenital, latihan atau terapi untuk penyakit tingkah laku.
- Pemindahan organ, implan pembedahan, alat bantuan dan prostetik.
- Rawatan rutin dan berbentuk pencegahan.
- Haiwan peliharaan yang tergolong di bawah baka yang dilarang atau dikenakan sekatan atau pelupusan haiwan peliharaan anda yang diharamkan atau dilarang atau dianggap berbahaya atau akibat penyembelihan sengaja oleh Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Tempatan.

- Kecederaan disebabkan penganiayaan, niat jahat atau disengajakan atau kecuaiannya anda terhadap haiwan peliharaan anda atau oleh mana-mana ahli keluarga anda, atau mana-mana pekerja atau pekerja kontrak anda.
- Kemalangan yang berkaitan dengan penggunaan haiwan peliharaan anda untuk tujuan komersial, pekerjaan, profesional atau perniagaan termasuk tetapi tidak terhad kepada perlumbaan, pembiakan, penguatkuasaan undang-undang atau kawalan.
- Haiwan peliharaan yang tidak dinamakan dalam jadual.
- Kejadian yang berlaku di luar tempoh insurans.
- Kejadian yang berlaku di luar Malaysia.
- Sebarang tuntutan untuk rawatan yang diberikan oleh sesiapa sahaja selain daripada doktor haiwan.

Nota: Senarai ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di dalam polisi ini.

## 7. Bolehkah saya batalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis kepada kami. Kami boleh membatalkan polisi ini dengan menghantar notis tujuh (7) hari melalui surat berdaftar ke alamat terakhir anda yang diketahui.

Sebarang pembayaran balik premium akan bergantung kepada berapa lamanya tempoh perlindungan telah berkuat kuasa dengan syarat tiada sebarang tuntutan telah dibuat dalam tempoh insurans polisi ini. Untuk mengelakkan keraguan, keputusan muktamad bagi pembayaran balik premium adalah tertakluk pada kami.

## 8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam maklumat peribadi saya?

Anda mesti memberitahu kami secara bertulis sebaik sahaja anda mengetahui sebarang perubahan perubatan atau sebarang maklumat relevan tentang haiwan peliharaan anda yang mungkin meningkatkan risiko kerugian, kemalangan atau kecederaan. Kami mungkin memerlukan anda untuk membayar premium tambahan atau mengubah terma-terma dan syarat-syarat polisi akibat mana-mana perubahan tersebut atau membiarkan polisi tanpa diubah.

## 9. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans ini, sila hubungi kami di:

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**

**Pusat Khidmat Pelanggan:**

**Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng**

**No. 1, Jalan P. Ramlee**

**50250 Kuala Lumpur**

**Tel: (603) 2050 8228**

**Faks: (603) 2026 8086**

**Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1800-88-MSIG (6744)**

**Emel: [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)**

**NOTA PENTING: ANDA HARUS MEMUASKAN HATI ANDA BAHAWA POLISI INI ADALAH TERBAIK UNTUK KEPERLUAN ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU TERUS MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

**Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 September 2018.**

**MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)**

Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086  
Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)  
Email myMSIG@my.msig-asia.com  
Website www.msig.com.my

**KUALA LUMPUR**

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

**ALOR SETAR**

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

**BATU PAHAT**

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir,  
83000 Batu Pahat, Johor  
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

**IPOH**

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCEB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

**JOHOR BAHRU**

Suite 12A & 12B, Level 12,  
Menara Ansar, No. 65, Jalan Trus,  
80000 Johor Bahru, Johor  
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

**KLANG**

3<sup>rd</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

**KLUANG**

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
Tel +607 772 6501/774 5701  
Fax +607 774 5702

**KOTA BHARU**

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

**KUANTAN**

No. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

**MELAKA**

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor,  
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

**PENANG**

Level 15, Hunza Tower,  
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

**PETALING JAYA**

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Universiti,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

**SEREMBAN**

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

**SUNGAI PETANI**

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

**KOTA KINABALU**

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel +6088 301 030, Fax +6088 301 110

**KUCHING**

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
Tel +6082 255 901/259 204  
Fax +6082 427 612

**MIRI**

Unit No. D-2-17, Block D, Miri Time Square,  
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,  
98000 Miri, Sarawak  
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

**SANDAKAN**

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

**SIBU**

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
Tel +6084 323 890/347 008  
Fax +6084 314 558

**TAWAU**

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

For more information, please call MSIG  
or contact your Insurance Adviser at:

